

TERMO DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS OU BENEFÍCIOS ESPECÍFICOS POR ASSINATURA

Celebrado entre, de um lado, **XP INVESTIMENTOS CCTVM S.A.**, companhia com sede na Avenida Afrânio de Melo Franco, nº 290, sala 708, Leblon, CEP 22430-060, na Cidade e Estado de Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.332.886/0001-04, neste ato representada em conformidade com seu Estatuto Social ("XP Investimentos");

E, de outro lado, o Cliente, já qualificado na Ficha Cadastral ("Cliente", quando referido em conjunto com a XP Investimentos, "Partes" e, isoladamente, "Parte").

CONSIDERANDO QUE:

- (i) A XP Investimentos oferece a possibilidade de o cliente contratar serviços e benefícios por meio de uma assinatura mensal;

RESOLVEM as Partes celebrar o presente TERMO DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS OU BENEFÍCIO ESPECÍFICO POR ASSINATURA ("Termo"), o qual se regerá em conformidade com os seguintes termos e condições:

1. O presente Termo tem por objetivo regular as condições aplicáveis a contratação, utilização e cancelamento de serviços e benefícios oferecidos pela XP Investimentos específicos ("Serviços") por meio de uma assinatura mensal. **Por favor, leia com atenção o Termo e todas as condições que constam abaixo.** Ao não concordar, total ou parcialmente, com o presente Termo, bem como com quaisquer aditamentos, alterações ou atualizações, o Cliente não conseguirá ter acesso aos Serviços.
2. A contratação dos Serviços deve ser feita exclusivamente por meio da área logada do site da XP Investimentos.
 - 2.1. O detalhamento de cada um dos Serviços e os valores de cada pacote estão descritos no site da XP Investimentos, no local de contratação do serviço.
 - 2.1.1. Antes de efetivar a contratação e assinatura deste Termo, favor verificar todos os detalhes na página de contratação, com especial atenção a descrição e preço dos serviços oferecidos.
 - 2.1.2. O valor mensal indicado no site é bruto, já inclusos o valor dos tributos incidentes sobre os Serviços.
 - 2.1.3. A XP Investimentos pode alterar o valor cobrado pela utilização dos Serviços, previsto no site, a qualquer tempo, mediante aviso prévio.
 - 2.1.4. O Cliente pode optar pela inclusão de serviços ou benefícios específicos ao pacote que tem contratado, sendo que o valor desse(s) serviço(s) será(ão) acrescido(s) na cobrança mensal realizada no cartão de crédito do Cliente.
 - 2.1.5. O Cliente terá acesso aos Serviços em até 1 dia útil da semana subsequente a partir do momento em que o Cliente ativar a conta, efetivar a contratação do serviço e condicionado ao envio dos detalhes de pagamento, efetivação e aprovação do pagamento anunciado.
 - 2.1.6. A XP Investimentos se reserva o direito de praticar variações nos preços das assinaturas, conforme prazo e instrumento de pagamento, observado o disposto na Lei Federal nº 13.455/2017.

- 2.1.7. Eventuais promoções e ofertas serão válidas por prazo determinado, não possuindo caráter vinculativo caso você opte por não aderir a elas, durante sua validade.
- 2.1.8. Ao contratar um plano de assinatura e/ou um curso, as notas fiscais poderão ser emitidas pela XP Investimentos e/ou empresas parceiras quando exigido pela legislação tributária competente, nos termos da periodicidade dos pagamentos e contratação, podendo o prazo da emissão variar entre 45 (trinta) e 60 (quarenta e cinco) dias da data da prestação do serviço e/ou pagamento, conforme a contratação.
- 2.1.9. Você poderá tirar eventuais dúvidas através do e-mail contato.assessoria@xpi.com.br. Dúvidas e questionamentos pertinentes, serão objeto de abordagem dentro das publicações, broadcasts e/ou vídeos, à exclusivo critério da XP Investimentos.

VERIFIQUE TODAS AS CONDIÇÕES DE PREÇO E PAGAMENTO, VIGÊNCIA E TODOS OS DEMAIS DETALHES DO PLANO ANTES DE REALIZAR QUALQUER CONTRATAÇÃO NA PLATAFORMA XP Investimentos.

- 2.2. Para a contratação do serviço, o Cliente deverá inserir os dados do cartão de crédito na página específica para pagamentos.
 - 2.2.1. O pagamento será processado por um parceiro da XP Investimentos, devidamente certificado pelo PCI Compliance, sendo que todos os dados do cartão de crédito do Cliente serão criptografados e atendem aos melhores padrões internacionais de segurança da informação.
 - 2.2.2. Após a contratação do serviço, a assinatura mensal será renovada automaticamente por tempo indeterminado, podendo o Cliente solicitar o cancelamento a qualquer momento por meio de contato com a Central de Atendimento da XP Investimentos. O cancelamento deve ser solicitado até o último dia útil do mês corrente, para que a cobrança não seja realizada no mês seguinte.
 - 2.2.3. Ao contratar os Serviços, o cliente concorda com o uso dos detalhes do pagamento de acordo com a Política de Privacidade da XP Investimentos e com todas as condições que constam deste Termo.
- 2.3. A XP Investimentos pode, a seu exclusivo critério, oferecer um período de degustação para o Cliente que poderá usufruir dos serviços de forma gratuita por um período determinado, expressamente previsto na página de contratação dos Serviços.
 - 2.3.1. A XP Investimentos pode ou não vir a oferecer um período de degustação dos serviços, cabendo exclusivamente a ela definir quando e por qual período a gratuidade será aplicada.
 - 2.3.2. As informações sobre a existência do período de gratuidade e por qual prazo o serviço não será cobrado ficarão disponíveis na página de contratação do serviço.
 - 2.3.3. Independente da gratuidade temporária, o Cliente precisará fornecer os dados do cartão de crédito no momento da contratação, sendo que, após o período de degustação indicado no momento da contratação, a cobrança do serviço será feita de forma automática no cartão de crédito indicado pelo Cliente.

2.3.4. Caso o cliente não cancele o serviço dentro do período de degustação, a renovação da assinatura será feita de maneira automática.

2.4 Política de Cancelamento.

2.4.1 Não serão efetuadas cobranças proporcionais ao período de utilização dos serviços, independentemente do dia em que o Cliente ative ou cancele os Serviços, a cobrança sempre será feita com o valor integral mensal.

2.4.2 Após a efetivação da cobrança, não serão efetuados reembolsos ao Cliente.

2.4.3 A XP Investimentos poderá comercializar seus produtos através de planos de assinatura mensais, semestrais, anuais, vitalícios ou com periodicidade diversa definida na oferta dos Serviços. A XP Investimentos informará as condições de cancelamento da oferta e aplicará as seguintes regras de cancelamento:

(i) Para cancelamentos requeridos no prazo estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor (7 dias), ou em prazo superior oferecido por liberalidade da XP Investimentos (no momento da oferta), o Cliente fará jus ao reembolso integral do valor pago, sendo esse período considerado como prazo experimental de qualquer produto comercializado pela XP Investimentos. O reembolso integral, pela XP Investimentos do valor pago pelo assinante será realizado de acordo com a forma de pagamento escolhida no momento da compra, obedecendo-se às seguintes condições: para compras com cartão de crédito, a XP Investimentos encaminhará à operadora do cartão de crédito do assinante um pedido de cancelamento de compra com requerimento de estorno ao assinante de eventuais valores cobrados, sendo que o pagamento do reembolso ocorrerá de acordo com os trâmites e prazos da operadora de cartão de crédito.

(ii) Para os planos de assinatura anual pagos à vista no valor integral ou com desconto, é possível efetuar o cancelamento dentro do prazo de 7 dias, estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor. Após o prazo estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor (de 7 dias), não será possível efetuar o cancelamento, e a assinatura ficará vigente com total acesso ao plano contratado até o seu término.

(8) Para os planos de assinatura anual pagos em 12 parcelas, o cancelamento obedecerá a uma carência que equivale a metade do tempo que falta para o término do contrato.

(iv) Para os planos de assinatura vitalícia ou quaisquer produtos individuais pagos à vista ou parcelado, no valor integral ou com desconto, é possível efetuar o cancelamento apenas dentro do prazo de 7 dias, estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor. Após este prazo, não será possível efetuar o cancelamento e a assinatura ficará vigente com total acesso ao plano contratado enquanto ele estiver disponível.

Exemplo 1: para o plano anual em que o assinante usufruiu do conteúdo por oito meses, restaria quatro meses até o término do contrato. Ou seja, nessa condição, a carência é de dois meses.)

Exemplo 2: para o plano anual em que o assinante usufruiu do conteúdo por nove meses, restaria três meses até o término do contrato. Se o cancelamento for efetuado (i) até o dia 15 do mês vigente, a carência é de mais um mês, e se o cancelamento for efetuado (ii) a partir do dia 15 do mês vigente, a carência é de dois meses.

2.4.4 Durante o período de carência (no qual o assinante continua com acesso pleno à sua assinatura contratada), serão cobradas as parcelas equivalentes, estabelecidas conforme a regra acima.

2.4.5 Os cancelamentos de assinaturas deverão ser solicitados somente pelo e-mail contato.assessoria@xpi.com.br ou pelos canais de atendimento da XP Investimentos.

2.4.6 O estorno, ou seja, o lançamento a crédito do valor pago na fatura seguinte, tem prazo estimado de 60 (sessenta) dias úteis para acontecer, dependendo do fechamento da fatura do cartão de crédito do assinante, não se responsabilizando a XP Investimentos por outros prazos estabelecidos pela operadora de cartão de crédito. A responsabilidade da XP Investimentos no processo de devolução em compras feitas com o cartão de crédito limita-se a solicitar à administradora o estorno, sendo desta o dever de efetivamente realizar o crédito em favor do assinante na fatura do seu cartão de crédito.

2.4.7 Se o usuário efetuar três ou mais cancelamento consecutivos dentro da vigência do Código de defesa do Consumidor, não será permitido a Renovação da Assinatura.

2.4.8 Após o 3 cancelamento, conforme regra descrita acima, a XP Investimentos reserva-se no direito de restringir a reativação da assinatura do usuário pelo período mínimo de 6 meses.

LEIA COM ATENÇÃO TODAS AS CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO DO SERVIÇO ANTES DE EFETUAR QUALQUER CONTRATAÇÃO.

3. O presente contrato é celebrado por prazo indeterminado e o Cliente poderá rescindi-lo e cancelar o uso a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, mediante solicitação dirigida a Central de Atendimento da XP Investimentos.
4. No evento de cobrança, caso ocorra algum problema com o cartão de crédito indicado para faturamento, o cliente será comunicado da necessidade de inclusão dos dados de um novo cartão de crédito para continuidade dos Serviços. No caso de não inclusão de um novo cartão de crédito válido, a contratação será cancelada automaticamente.
5. A XP Investimentos reserva-se o direito de aceitar, rejeitar ou cancelar o oferecimento dos Serviços a qualquer momento, a seu exclusivo critério e mediante aviso prévio.
 - 5.1 Se a XP Investimentos cancelar o programa de assinaturas, o usuário receberá um reembolso, que corresponderá ao valor proporcional da taxa de filiação para os dias restantes do mês após o cancelamento;
6. Conduta do Cliente. O site da XP permite a disponibilização ao Cliente, dos conteúdos periódicos por ele assinados, os quais serão transferidos por meio de download e/ou impressão de página em formato "HTML" contendo a publicação, a depender do interesse do Cliente.

Ao utilizar o site e adquirir os Serviços, o Cliente compromete-se a:

- (i) não criar ou utilizar mais que uma única forma de identificação para utilizar o website, assim como recebimentos gratuitos e pagos;
- (ii) não utilizar identificação de um terceiro ou permitir que terceiros utilizem sua identificação;

- (iii) não utilizar quaisquer elementos do site para fins comerciais, publicitários ou qualquer outro que não represente a finalidade principal do site;
- (iv) não disfarçar ou ocultar o número de IP (internet protocolo) que identifica sua conexão à internet;
- (v) não interferir na arquitetura do site por qualquer meio ou forma técnica;
- (vi) não disseminar vírus ou código de computador malicioso, arquivos ou programas desenvolvidos para coletar dados não autorizados, não interromper, destruir ou limitar a funcionalidade do site;
- (vii) não burlar qualquer tecnologia usada pela XP Investimentos ou por qualquer terceiro para proteger o conteúdo; e
- (viii) não remover ou alterar qualquer direito autoral, marca comercial ou outros avisos de propriedade intelectual contidos e/ou distribuídos nas publicações da XP Investimentos.
- (ix) não violar qualquer legislação nacional ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada;
- (x) não praticar atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (xi) não praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à XP Investimentos, a outros Usuários ou a qualquer terceiro.

7. Propriedade intelectual. As informações publicadas pela XP Investimentos, tanto nos conteúdos distribuídos gratuitamente ao público em geral, como nos conteúdos pagos, são baseadas em informações de domínio público, ou seja, disponíveis a qualquer pessoa, e são consideradas confiáveis na data de sua publicação, tendo em vista que as opiniões expostas nos conteúdos são oriundas de julgamentos e estimativas dos editores, analistas de valores mobiliários da XP Investimentos. Como as opiniões nascem de julgamentos e estimativas, estão sujeitas à alterações sem aviso prévio.

7.1 É vedada a reprodução e distribuição, no todo ou em parte, a qualquer terceiro, sem prévia e expressa autorização da XP Investimentos, de seus conteúdos disponibilizados.

7.2 Os conteúdos produzidos pela XP Investimentos não representam oferta de negociação de valores mobiliários ou outros instrumentos financeiros. As publicações têm como único propósito fomentar a educação financeira da pessoa física. Os assinantes e leitores devem, portanto, desenvolver suas próprias análises e estratégias.

7.3 Aplicam-se ao presente Termo as disposições da Lei 9.609/98 e Lei 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas do site da XP Investimentos ou por qualquer outra violação aos direitos de propriedade do site, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

7.4 O site, o conteúdo e quaisquer outros textos, gráficos, imagens, fotos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio, software, know-how, e quaisquer outros materiais são

todos protegidos por direito de propriedade intelectual (“Direito de Propriedade Intelectual”). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes são de titularidade da XP Investimentos, licenciados à XP Investimentos ou de parceiros da XP Investimentos, conforme aplicável. A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelo usuário são rigorosamente proibidas.

7.5 O presente Termo não implica na cessão ou transferência ao Cliente de qualquer Direito de Propriedade Intelectual, ou a qualquer parte de seu conteúdo ou características. O Cliente apenas poderá utilizar quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual caso haja expressa autorização, por escrito, pela XP Investimentos.

7.6 Os Serviços ou site poderá conter o direcionamento a endereços eletrônicos que não pertencem e não são operados pela XP Investimentos. A XP Investimentos não se responsabiliza pelo conteúdo, serviços e procedimentos praticados de qualquer endereço eletrônico fora do domínio <https://conteudos.xpi.com.br/pay-per-use/>

8. Disposições Gerais.

8.1. Caso o Termos seja desrespeitado pelo Cliente, a XP investimentos poderá interromper, a seu exclusivo critério, o acesso do usuário, impossibilitando-o de realizar compras e acessar os conteúdos, bem como poderá cancelar compras já realizadas e ajuizar ações que forem necessárias.

8.2 Sem prejuízo, na hipótese de descumprimento das obrigações previstas neste Termo poderá a XP Investimentos considerar rescindido o plano de assinatura contratado, sem direito a reembolso ao Cliente.

8.3 A XP Investimentos poderá avaliar a frequência e quantidade de seus acessos (i) à área do assinante, (ii) ao número de downloads, (iii) a impressões de suas publicações e (iv) a visualizações dos cursos, a fim de identificar condutas fraudulentas, de reprodução indevida ou de eventual compartilhamento do acesso pessoal, aplicando as sanções devidas.

8.4 Qualquer omissão ou tolerância da XP Investimentos em relação às disposições desse Termo não importará em renúncia, novação ou modificação das obrigações do Cliente.

8.5 A nulidade total ou parcial de qualquer item deste Termo não afetará o cumprimento da obrigação contida nos demais itens aqui presentes.

8.6 Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

8.7 As Partes elegem o Foro Central da Comarca da Capital de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato, renunciando-se a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

8.8 A XP Investimentos pode, a qualquer tempo, cancelar a prestação dos serviços ora oferecidos por meio de comunicação prévia com 10 dias de antecedência, sendo que os clientes serão reembolsados, caso tenham efetuado qualquer pagamento e o serviço for cancelado.

9. Por fim, DECLARA o Cliente que:
- (i) **TEVE ACESSO E PLENO CONHECIMENTO DE TODOS OS DETALHES DOS SERVIÇOS ANTES DE EFETUAR A CONTRATAÇÃO, INCLUINDO POLÍTICA DE CANCELAMENTO, TENDO SIDO DISPONIBILIZADO TODOS OS CANAIS DE ATENDIMENTO PARA SANAR EVENTUAIS DÚVIDAS EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS OFERECIDOS;**
 - (ii) **A XP INVESTIMENTOS NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS RESULTADOS OU DECISÕES DE INVESTIMENTOS QUE DECORRAM DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS.**
 - (iii) **OS SERVIÇOS NÃO TÊM POR FINALIDADE A RECOMENDAÇÃO DE INVESTIMENTOS PARA OS CLIENTES. EVENTUAL DECISÃO DE INVESTIMENTO DECORRENTE DE INFORMAÇÕES OBTIDA POR CONTA DOS SERVIÇOS, BEM COMO A AVALIAÇÃO DOS RISCOS DE QUALQUER OPERAÇÃO OU ESTRATÉGIA DE INVESTIMENTOS, DEVE SER AVALIADA PELO PRÓPRIO CLIENTE. A XP INVESTIMENTOS NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PREJUÍZO OU DANO DECORRENTE DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS DISPONIBILIZADOS NOS SERVIÇOS.**

DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE.